

OTRUM ENTERPRISE

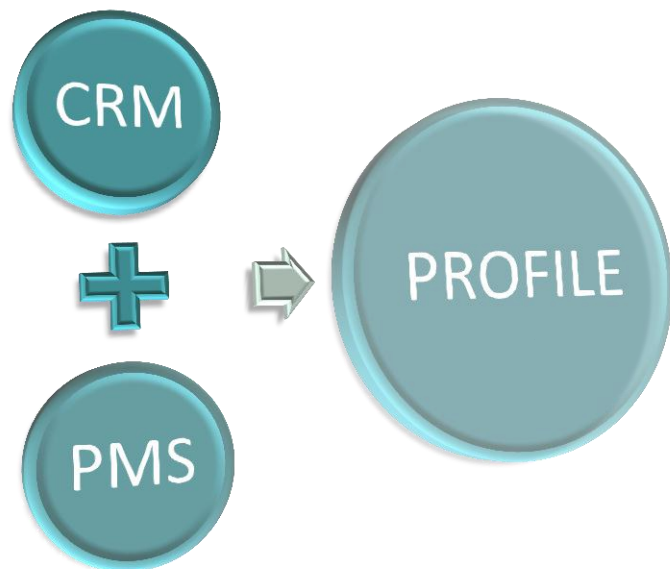
OTRUM Enterprise - интеллектуальное и гибкое решение от OTRUM. Новая технология повысит гостеприимство гостиницы и обеспечит стремительный рост доходов. OTRUM Enterprise удивит самого требовательного посетителя своими современными технологиями, новыми функциями и специальными приложениями для смартфона.

Теперь гости отеля смогут испытать совершенно новый уровень сервиса в номере, основанный на системе профильной коммуникации. Система создает его индивидуальный профиль по ряду параметров и в дальнейшем использует его для целевого предложения услуг и рекламирования специальных акций.

Баннеры будут появляться на экране в заданное время, и их можно будет уменьшать, чтобы они не мешали просмотру. При этом интерфейс системы будет работать, используя имя гостя, его язык и другие параметры его профиля.



OTRUM ENTERPRISE



Основная идея OTRUM Enterprise – окружить каждого из ваших гостей нужным ему сервисом. Как понять что нужно клиенту? Ведь не у всех одинаковые интересы. А что если при поселении гостя создавать его личный профиль и использовать данную информацию для целевого предложения услуг. Размещайте только те баннера, которые будут интересны Вашему гостю, тем самым демонстрируя уровень Вашего отеля. При этом интерфейс системы будет использовать все личные параметры клиента (имя, язык, пол, возраст и т.д.). Этот профиль можно взять с crm-базы данных, гостевых данных про бронирование или у персонала рецепшн.

	VOD	HSIA	BUNDLE
Standard	11€	12€	20€
Gold Card	9€	3€	10€
Corporate	8€	FREE	8€

Информация о пользователях хранится на центральном сервере, что позволяет авторизованному персоналу управлять данными в онлайн режиме с любого компьютера и при помощи любого веб-браузера. В дополнение, анализируя профильные данные гостей, пользователь системы имеет возможность формировать статистику по использованию различных услуг отеля за различные периоды. Сочетая данную информацию со знанием отельного рынка, можно формировать и оптимизировать ценовую политику отеля.